

Špecifikácia služieb spoločnosti 3o media, s.r.o.

zverejnenie informácií, ktoré je telekomunikačný podnik povinný zverejňovať na základe § 42 ods. 1 a § 43 ods. 4 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej „Zákon“)

1. Identifikačné údaje Podniku:

- Obchodné meno: 3o media, s.r.o.
- Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
- Sídlo: 027 32 Habovka 266
- Identifikačné číslo (IČO): 36766411
- Registrácia v obchodnom registri: Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina zo dňa 19.04.2007, oddiel: Sro, vložka číslo: 18866/L.

2. Rozsah ponúkaných služieb

Podnik poskytuje niekoľko elektronických komunikačných Služieb prostredníctvom pevnej siete, ktorých hlavné kategórie tvoria:

- pripojenie do Internetu prostredníctvom pevnej siete
- služby digitálnej a káblovej TV

Podrobnosti o ponúkaných Službách sú k dispozícii na predajnom mieste Podniku: Habovka 204, 027 32 Habovka a zoznam Služieb je zverejnený na webovej stránke Podniku: <https://www.3omedia.sk/portal>

3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb sú určené vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie telekomunikačných služieb spoločnosti 3o media, s.r.o. (ďalej spoločne ako „Všeobecné podmienky“). Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na webovej stránke Podniku: <https://www.3omedia.sk/portal/page.php?id=16>

4. Štandardné ceny

Štandardné ceny vrátane všetkých cenových položiek, štandardných zliav, osobitných a cielených systémov taríf sú stanovené v cenníkoch jednotlivých Služieb. Aktuálne znenie týchto dokumentov je zverejnené na webovej stránke Podniku: <https://www.3omedia.sk/portal>. Informácie o poplatkoch súvisiacich s koncovými zariadeniami sú zverejnené v aktuálnom znení príslušného cenníka koncových zariadení na webovej stránke Podniku: <https://www.3omedia.sk/portal>.

5. Reklamačný poriadok a mechanizmy na urovanie sporov

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií Služieb je súčasťou Všeobecných podmienok, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na webovej stránke Podniku v sekcii <https://www.3omedia.sk/portal/page.php?id=16>. V prípade sporu medzi Podnikom a Účastníkom je Účastník oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu s Podnikom, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia, o čom je informovaný aj v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných podmienok.

6. Druhy ponúkaných servisných služieb

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby, ktoré poskytované Podnikom sú zverejnené na webovej stránke Podniku: <https://www.3omedia.sk/portal/page.php?id=8>.

7. Informácie o zmenách podmienok

Podnik bude informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa Služieb alebo ich používania spôsobom uvedeným v Článku 13 Všeobecných podmienok.

8. Informácie o postupoch zameraných na meranie a riadenie prevádzky

Informácie o postupoch uplatňovaných Podnikom zameraných na meranie a riadenie prevádzky s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita siete, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb, ak sú uplatňované vo vzťahu k príslušnej službe, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo príslušnom cenníku Služieb.

9. Informácie o produktoch a službách určených pre zdravotne postihnutých účastníkov

Podnik ponúka produkt špecificky určený pre zdravotne postihnutých Účastníkov. Viac informácií o podmienkach nájdete v cenníku služieb. Aktuálne znenie dokumentu je zverejnené na webovej stránke Podniku: <https://www.3omedia.sk/portal/page.php?id=14>

10. Informácie o kvalite služieb

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite Služieb Podniku sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v príslušných cenníkoch Služieb. O používanie Služby sa môže uchádzať každý záujemca.

11. Opatrenia vplyvajúce na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov

Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení. Výnimkou môže byť nariadenie monitorovania orgánmi štátnej moci v rámci zákonov Slovenskej republiky a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU).

12. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov

Poskytovateľ riadi spotrebu a rýchlosti pripojenia užívateľov tak aby zabezpečil riadnu prevádzku spravovanej siete. Neobmedzuje užívateľov v prístupe k verejne dostupným službám ak mu to nenariadil orgán štátnej moci. V riadnej prevádzke neblokuje štandardné porty protokolu TCP/IP, v extrémnych prípadoch napr. DDOS útokov riadi prevádzku tak aby minimalizoval dopady na užívateľov.

13. Predplatené služby užívateľa

Poskytovateľ všeobecne neobmedzuje žiadne služby poskytovateľov obsahu. Výnimkou môže byť neštandardná situácia spôsobená nekompatibilitou aplikácie alebo zariadení. Použitie aplikácií a služieb poskytovateľov obsahu môže mať vplyv na konečnú kvalitu služieb podniku ktoré sú závislé na technologických možnostiach siete. Užívateľ má možnosť konzultovať s poskytovateľom možnosti a zariadiť sa podľa odporúčaní poskytovateľa. V prípade ak poskytovateľ obsahu šíri nevhodný obsah alebo obsah porušujúci zákony Slovenskej republiky a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EU môže dôjsť k obmedzeniu na základe nariadenia orgánov štátnej moci.

14. Rýchlosť internetových služieb

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne a to v čase od 00:00 hod do 24:00 hod.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.

Deklarované rýchlosti v marketingových materiáloch slúžia ako údaj opisujúci technologické možnosti služieb v lokalitách, kde podnik ponúka službu pripojenia do siete Internet. Každý užívateľ je riadne informovaný o možnostiach, ktoré sú reálne a slobodne sa rozhodne stať Účastníkom Podniku.

V prípade nefunkčnosti služby má Účastník právo žiadať o nápravu prostredníctvom komunikačných možností, ktoré sú opísané v článku 11 Všeobecných podmienok.

15. Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch Poskytovateľa v prípade neplatenia faktúr

Jednou zo základných povinností účastníkov v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách je povinnosť uhrádzať riadne a včas úhrady za poskytnuté služby. Za riadnu a včasnú úhradu sa považuje úhrada faktúry so správnymi identifikačnými údajmi (najmä variabilný symbol), ktorá je pripísaná na bankový účet Podniku alebo uhradená v hotovosti na Predajnom mieste najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade, ak faktúra nebude uhradená včas, Podnik upozorní Účastníka na túto skutočnosť. Upozornenie môže byť realizované formou písomnou, hlasovým volaním, SMS správou alebo e-mailom. V prípade oneskorenia s úhradou faktúry spojeného s potrebou zaslania upomienky môže byť v súlade so Všeobecnými podmienkami Účastníkovi Podnikom účtovaná sankcia vo forme poplatku vo výške podľa platného cenníka Služieb. Zároveň Podniku vzniká právo účtovať úroky z omeškania v zmysle platných Všeobecných podmienok. Ak Účastník neuhradí faktúru ani po uplynutí dodatočnej lehoty 3 dní od upozornenia zo strany Podniku, Podnik má právo pristúpiť k prerušeniu alebo k obmedzeniu poskytovania Služieb. V takomto prípade môže dôjsť zároveň k účtovaniu poplatku za obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb vo výške podľa platného cenníka Služieb. Ak Účastník neuhradí faktúru ani do 45 dní po jej splatnosti, Podnik má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Podrobnejšie informácie k úhrade cien za Služby a faktúram a platbám nájdete na webovej stránke Podniku v sekcii <https://www.3omedia.sk/portal>

16. Informácie o objeme prenesených dát

Služba je poskytovaná za vopred stanovený mesačný poplatok nezávisle na objeme prenesených dát. Účastník si môže uvedené množstvo skontrolovať po prihlásení do svojho profilu na základe prístupových údajov vygenerovaných v konfiguračnom protokole.

17. Táto Špecifikácia služieb môže byť predmetom ďalších úprav a doplnení.

18. Táto Špecifikácia služieb nadobúda účinnosť dňa 1.5.2016

Pojmy použité v tomto dokumente, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované alebo použité vo Všeobecných podmienkach.